

携号转网正式启动,“说转就转”能轻易实现吗?

新华社记者 张辛欣 付光宇 荆淮侨



工信部27日召开全国携号转网服务启动仪式,宣布在前期全国范围试运行基础上,携号转网正式推开。运营商已公布实施办法和转网细则。

此前,试运行期间,不少想携号转网的用户遇到了一些“门槛”和问题。比如,“在网协议”没到期怎么办?靓号转出有无特殊要求?……针对社会普遍关注的问题,工信部、运营商及业内专家进行回应。

“在网协议”没到期怎么办?

工信部明确规定,现阶段携号转网服务不包含物联网用户号码、卫星移动用户号码和移动通信转售用户号码。记者调研发现,上述范围外的很多号码在携号转网过程中“遭遇”波折。其中,“在网约定期限限制”是“转网难”的主要原因。

广州联通用户汪金刚在查询转网资格时被告知,6项业务均因服务未到期不能转网。“很多并不常用,但在办理携号转网时却‘冒了出来’,有的协议期限长达十几二十年。”汪金刚说。

手机号已绑定的套餐业务尚在运行,手机与家庭宽带捆绑的优惠套餐仍然有效,有“亲情号”,视频通话等业务未取消……很多用户在转网时遇到诸如如此的“门槛”。

“试运行发现部分电信企业人为设置系统障碍、违规增设携入携出条件,影响用户体验和感知。”工信部信息通信管理局副局长鲁春丛说,部分用户反映协议期过长、提前解约赔付标准过高等问题。工信部调查发现,此类问题在携号转网相关投诉中比例较高。

“以业务期限为例,一些系统后台最初设定时间比较随意,这次开放携转,问题一下子被摆在面前。”运营商内部人士说。

三家运营商在启动大会上表示,协议有效期

限的问题均已调整。“在网协议”也将更加透明公开,并将及时向用户说明不能转网的具体原因,提供便捷的办理途径。

“我们将狠抓细则落地,优化流程,充分尊重和用户的约定,充分保障用户的合法权益。”中国移动市场部副总经理建国说。

靓号转出有无特殊要求?

一些用户反映,因购买靓号使得携号转网受到制约——或要等到合约期满,或要支付违约金。业内专家认为,如果用户办理业务时享有优质资源,遵守市场规则无可厚非;但运营商应将解决办法公开,并为用户办理提供帮助。

“针对靓号携转,我们单独形成报告,督导运营商制定细则,完善相应的条款。”重庆市通信管理局局长蔡立志说。

运营商回应称,没有针对靓号携出提出额外要求,只要到了在网协议期限就不受影响。

“我们要站在消费者的角度把这项服务做好。在遵守整体规则基础上,靓号携出按照协议规范执行,携入确保新老用户同权。”中国电信市场部副总经理王磊说。

中国联通表示,已经取消了新增用户靓号最低消费约定,携入靓号由用户自行进行消费选择。中国移动也表示在靓号方面确保新老用户同权。

鲁春丛说,工信部也会同运营商竭力排查,及时解决存在的问题。同时,工信部明确要求运营商不得为携号转网用户设置专项资费方案和营销方案。

哪些渠道可以办理?

根据运营商公布的实施细则,目前用户办理携号转网,需要提前发送短信查询资格、申请授权码,凭借授权码和有效证件到携入方营业厅办理。如申请方不符合转网条件,需办理业务解



绑,符合条件后才能携出。

试运行阶段,不少用户反映办理携转服务的营业厅数量很少,为办理带来不少麻烦。

“我们正通过打造手机App、微信营业厅等,优化携转服务,方便用户办理。”中国联通市场部副总经理郭林说。

启动大会上,三家运营商有关负责人均表示,携号转网各项流程正在不断优化中,并在不断增加服务方式,优化短信提示内容,方便用户查询相关业务。其中,很多业务会转到网上营业厅办理或由系统自动处理,方便用户操作。

转网过程中手机能否正常使用?

转网过程中会不会出现手机无法正常使用的现象?信用卡、支付宝等软件会不会受影响?

“前期试点,天津确实出现用户原号码绑定的银行卡、支付宝等不能正常收发短信的情况。这些问题已解决,诸多软件与运营商的系统数据也已实现同步。”天津电信有关负责人介绍。

鲁春丛说,试运行发现,系统运行维护不完善影响已转网用户体验,部分用户反映携转后无法正常上网、充值等。由工信部、中国信通院组建的携号转网工作组每天从各个渠道搜集涉及

能同过同罚吗?遇到“校闹”怎么办?家校之外“援军”何在?

——管住“熊孩子”,教育惩戒规则还得迈过这些“坎”

新华社记者 赵鸿宇 吴振东 吴晓颖 沈洋



22日,司法部公布《中小学教师实施教育惩戒规则(征求意见稿)》,旨在为社会广泛关注的教师惩戒权定规立矩。

惩戒规则能否保障教师有效而又公平地震慑“熊孩子”?当惩戒碰上“校闹”,惩戒规则能保护老师吗?当罚不罚,校、师是否有责?学校、家庭有哪些教育“援军”?新华社记者走访多地,听取学校、家庭及有关部门的看法。

焦点一:家长担心,能保证同过同罚、过罚适当吗?

惩戒规则第五条(二)规定:合法合规。(教育惩戒)应当以事先公布的规则为依据,……程序正当、客观公正;(三)规定:过罚适当。应当根据学生的性别、年龄、个性特点、身心特征、认知水平、一贯表现、过错性质、悔过态度等,选择适当的惩戒措施,实现最佳教育效果。

有的家长对教师在惩戒时能否一视同仁有疑问。一些家长告诉记者,现实中常有老师对违反纪律但成绩较好或自己较喜欢的学生“睁一眼闭一眼”,仅点名批评。而在同样违纪时,却对成绩一般或自己不中意的学生施以罚站等更重惩罚,有的批评甚至涉嫌人格侮辱。

邯郸市第三中学教育集团学生处主任吴芷英建议,首先要尽可能详细地制定学校相关规章制度,并将内容广泛宣讲、告知,让所

有学生、家长、教师准确了解何种惩戒事由对应何种惩戒方式。同时,惩戒行为的处理过程和处罚结果都应公开,将教师的处罚权置于阳光下。

中国教育科学研究院研究员储朝晖认为,惩戒只是迫不得已的方式,应尽可能不把学业惩戒纳入惩戒规则中,避免教师因升学、考试考核压力,对学习成绩暂时靠后的学生进行额外惩戒。

焦点二:老师担心,正当惩戒造成损害,遭遇“校闹”怎么办?

惩戒规则第十四条中规定教师正当实施教育惩戒,因意外或者学生本人因素导致学生身心造成损害的,学校不得据此给予教师处分或者其他不利处理。

有教师向记者表示,担心正当惩戒造成意外后,一旦遇到“校闹”,学校是否会顶不住压力,以处分教师息事宁人。

上海市南洋模范中学党委书记陈宏观认为,惩戒规则一定程度上明确了对教师正当惩戒权的保护,同时也是对学校的行为进行了约束。面对“校闹”,学校同样受到相关内容约束,无权牺牲教师权利。另外,惩戒规则中明确了学校应引导对教育惩戒有异议的家长通过多种渠道申诉,这对教师而言也是一种风险缓冲。

井冈山小学校长张青云认为,有些家长将老师的惩戒视为受“欺负”,甚至觉得上学是购买了教育服务而不是来受气的……思想是行动的先导,只有取得社会共识,才能为教育惩戒提供相对宽松的环境。为此,应切实

做好宣传引导、对话沟通。

上海政法学院社会治理研究院教授章友德认为,惩戒规则采取的是“定性+列举”的方式,不可能穷尽所有意外,只依靠规则来保障教师合法权益仍不够完善,还要依据教育法、教师法、未成年人保护法等相关法律法规配合,完善举证、质证、裁判等程序,使学校和教师受到一个完备法律法规体系的保护。

焦点三:当罚不罚,犯错更大,学校和教师该担责吗?

放任“熊孩子”一再任性继而犯下大错,教师和学校应承担担责吗?惩戒规则中没有明确规定,但是不少家长却十分关心。

河北省安国市教体局基础教育股股长安会根说,惩戒规则要求,较重以上等级惩戒形式由集体研究决定,如果当罚不罚而引发不利后果,学校和教师应当承担教育和管理失职的责任。

上饶市广信区第二中学教师姜鸿洲认为,老师教育失职的后果虽然没有在惩戒规则里明确,但现实中的惩罚措施并不缺乏,如降薪、降职称等,严重的甚至会被吊销教师资格证。

吴芷英称,担责要具体问题具体分析,比如应当惩戒但受法律法规限制,因而致使犯错学生未受惩戒的,教师或学校应无责;应当惩戒但惩戒不当或过轻未能起到警示教育作用,后续又造成严重后果的,教师或学校要承担部分责任;应当惩戒但因教师或学校主观原因没有惩戒且造成严重后果的,是教师或学校严重失职,应该进行严厉处罚。

焦点四:家、校之外,还有谁应该共管“熊孩子”?

惩戒规则规定,教师对学生实施教育惩戒后,应当注重与学生的沟通与帮扶,注重惩戒与教育效果的统一。学校可以根据实际需要,建立学生教育保护辅导工作机制,由学校分管负责人、学生工作机构负责人、教师以及法治副校长(辅导员)、司法以及心理、社会工作方面的专业人员组成辅导小组,对有不良行为的学生进行专门的辅导、矫治。

对有严重不良行为或者构成犯罪但未受刑事处罚的学生,学校应当依法协同、配合公安机关、检察机关进行管教、帮扶,并要求家长予以配合。

成都市大邑县韩场镇小学校长蔡国勋告诉记者,学校对有打架斗殴、偷盗等行为的学生的教育手段有限,除了言语说教,就是请家长,效果有限。惩戒规则应切实成为学校、家庭和相关部门之间合作互动的纽带,丰富教育惩戒工具包。四川省犯罪防控研究中心主任廖斌认为,惩戒规则应当明确对符合条件的学生,相应司法、行政机关应承担起“社会转介”、督导管教的责任,扭转“家长管用”“学校不敢管”“社会管不了”的局面。

四川省检察院第九检察部副主任陈王莉认为,规则从教育惩戒角度为校检共育、预防未成年人犯罪等工作提供了有力依据。惩戒规则可对构成犯罪但未受刑事处罚的学生教育、矫治、改造的方式方法进行完善,如规范工读学校管理、激活收容教养制度、建立教育社工化校制度等。新华社石家庄11月27日电

携号转网的反馈信息,提供给运营商及时进行技术处理和流程调整,避免对用户使用带来影响。

“中国移动累计完成近500套重要网络设备升级和系统改造,制定联调测试场景500余个,累计测试超40万次。”中国移动副总裁赵大春说。

工信部数据显示,今年全面启动携号转网工作以来,共完成1800多项系统建设改造,目前携号转网技术完备。

“三家企业已采取‘兜底转发’的方式,对选错电信企业的短信采用网间转发功能解决,总体能满足需求。”中国信通院党委书记李勇说,中国信通院也在推动更多第三方应用服务企业通过直联携号转网数据库的方式,进一步保证短信接收。

转后服务如何保障?

携号转网不仅要“转得快”,更要“用得好”,服务十分重要。

工信部总工程师张峰说,工信部明确要求各地通信管理局建立携号转网工作监管专班,加强监督检查,严厉打击惩处违规行为。与此同时,工信部已组织技术力量对电信企业携号转网系统开展连续监测,并委托第三方开展用户暗访体验监测。

“携号转网能使用户享受不同运营商的服务,促进企业之间的良性竞争。”鲁春丛说,工信部将对全国携号转网进行专项监督检查,提升网络和服务质量。

“充分保障用户知情权、公平交易权、自由选择权是携号转网服务的基本要求。”王磊说,中国联通将加大流程优化,扩大服务网点,加强服务保障,并定期收集梳理用户意见,做好保障与服务工作。

中国移动、中国电信也表示,将持续高效率推进系统改造,提供多通道便捷服务,客户可通过短信、客户端、营业厅等多种方式咨询或办理,并将落实相关服务标准,创新更多产品,持续保障和优化通信服务。新华社北京11月27日电

热点 鲜报

新华社济南11月26日电(记者 萧海川 杨文)挥一挥手掌就能检票乘车、识物辨形速率快过人的机器视觉系统、对答如流自带舞蹈天赋的智能机器人……“未来已来”5G+AI创新成果展26日在山东济南举行,一系列“黑科技”成果令人眼界大开、应接不暇。盛况背后,则是5G与人工智能正快步走入你我日常生活。

步入展馆,一块110寸的宽屏电视便映入眼帘。屏幕上正在直播几公里外第七届中国新兴媒体产业融合发展大会主会场的实况,发言嘉宾表情细腻、肢体动作连贯流畅、画面与声音毫无迟滞。据现场工作人员介绍,得益于全球首台“5G+8K”超高清视频全业务转播车,实现了“5G传输、8K采集、8K呈现”的“8K全链条直播”。

在创新成果展现场,记者遇到了济南市民崔萍。她两岁半的小儿子目不转睛地盯着眼前一边播放歌曲、一边手舞足蹈的智能机器人,一曲终了,孩子执意要再播放一首新歌。“我觉得孩子会比我们更多接触到智能机器人,5G设备等高科技成果,这是一个趋势。”崔萍说。

新华智云、中兴通讯、来画视频等十余家参展单位,还在现场与观众分享了对5G技术发展状态、人工智能产品应用、移动互联网领域未来走势的看法与判断。有的厂商表示,随着5G技术逐步商用落地,短视频制作与分发再度迎来新的发展机遇;有的企业表示,通信技术的演进催生了新的媒体样式,让新闻生产更为高效。

作为第七届中国新兴媒体产业融合发展大会的重要组成部分,“未来已来”5G+AI创新成果展共吸引国内70余家厂商参展。成果展分为“5G+数字经济”“5G+智慧城市”“5G+数字生活”“5G+互动体验”等主题领域。参展厂商不仅带来最新的科技应用成果,还呈现了未来新经济业态的发展可能。

本版编辑:徐栋 组版:杨雪琰 校对:陈杨

阿克苏分类信息 2135001

商情速递

专业速办全疆施工资质
●专业代办各类施工资质,代办、升级、年检、增项、建筑总承包资质、房地产开发资质、专业承包、安全生产许可证、新办、逾期三类人员、八大员办理,先办后付费。电话:18199886686、0991-4848138。

专业代办各类施工资质
●专业代办各类施工资质,代办、升级、年检、增项、建筑总承包资质、房地产开发资质、专业承包、安全生产许可证新办、逾期三类人员、八大员办理,先办后付费。电话:5192225、18195907788。

好地段临街商铺出售
●阿克苏市小南街口天河美寓一层商铺

183.07平方米出售,超低价每平方米1.36万元,自营投资不二选择,联系电话:13031262658、15003039965,特此声明。

出租转让
●阿克苏多浪二期丝路古镇1000m²三层楼出租,电梯、水电暖齐全,可做公司、教育、美容院、会所,环境优美,停车方便,整租或分租均可。另阿塔公路10公里处大型厂房场地出租,有建设工业土地转让,地理位置好,水电暖齐全。电话:18890978216。

出售优质纯羊粪
●优质鸡粪、牛粪、猪粪,保质保量送货上门,三角地、八队路口,阿拉尔市。电话:13779758183,黄金地段。

场地出租、吊车转让
●场地位于塔南路原八钢材市场,场地平整,水电暖齐全,并有临街商铺对外出

租,快递物流或各类市场可优先进驻。另有3台8吨吊车转让,手续齐全,车况良好。联系电话:18699730500。

就业导航

大发化妆品诚聘
●大发化妆品诚聘收银员一名,营业员数名,有无经验均可来店培养,欢迎你的加入,来店面议或者致电咨询。联系人:李经理,18139132756。

遗失声明

●谢宏友中国人民武装警察部队军人保障卡遗失,卡号:6216208300000326421,特此声明。
●库车宏顺运输有限公司新N8629挂道路运输证遗失,车辆营运证号:652923015220,特此声明。
●曹昌伟(身份证号:37132419900506295X)中国人民武装警察部队车辆驾驶证遗失,特此声明。

●阿克苏市科学技术局开户许可证遗失,账号:3014020429026406381,核准号:Z8910000065103,编号:8810-00157728,开户银行:中国工商银行股份有限公司阿克苏西大街支行,特此声明。

●阿克苏市科学技术局开户许可证遗失,账号:3014020409026425303,核准号:J8910000141903,编号:8810-00462476,开户银行:中国工商银行股份有限公司阿克苏西大街支行,特此声明。

●阿克苏市恒瑞房地产经纪有限责任公司阿拉尔分公司开户许可证遗失,核准号:J9031000160701,开户银行:新疆阿克苏农村商业银行股份有限公司阿拉尔支行,账号:852011012010102116181,特此声明。

●远一购买的新疆华坤房地产开发有限公司拜城分公司开发的拜城县温州城9号楼A1000号商铺的房款收据遗失,票面金额:610000元,票号:0075296,特此声明。

●廖东亮警官证遗失,警号:6514297,特此声明。

●谢佳警官证遗失,警号:6514368,特此声明。

●赛丽玛·艾尼瓦尔出生医学证明遗失,编号:P650527642,出生日期:2013年10月18日,特此声明。

●赛菲娅·艾尼瓦尔出生医学证明遗失,编号:P650527643,出生日期:2014年12月12日,特此声明。

●孙红照(身份证号:411121196804254017)结婚证遗失,结婚证字号:J652901-2017-000409,特此声明。

●库车文强农副果品专业合作社开户许可证遗失,核准号:J8913000514801,编号:8810-00571115,开户银行:库车国民村镇银行有限责任公司,账号:66310101303009784,特此声明。

●毛艺涵出生医学证明遗失,编号:O650218398,出生日期:2014年9月22日,特此声明。

村商业银行股份有限公司新井子支行,账号:852011312010100444192,特此声明。

●华蒙福出生医学证明遗失,编号:P650523933,出生时间:2016年5月14日,特此声明。

●如夜·阿不都热木身份证遗失,身份证号:652928199806102057,特此声明。

●库尔班·巴衣孜押运证遗失,证号:652926197501100518,特此声明。

●艾尔希丁·艾沙江(身份证号:65292801310131073)出生医学证明遗失,编号:M6503492116,出生时间:2013年1月10日,特此声明。

●图尔贡·喀迪尔(身份证号:652922196705100990)出租车驾驶员证遗失,编号:6500010496,特此声明。

更名启事

●原名:麦合麦提·吐尔逊,现更名为:麦合麦提·吐尔逊,身份证号:652928198205192590,特此声明。

5G+AI的生活究竟怎么样?来这里找找答案